



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

WWW.CROOL.NET

Πολιτική Επιστροφών

Είναι πολύ σημαντικό για εμάς να μέινετε απόλυτα ικανοποιημένοι με την ποιότητα των προϊόντων μας και με την αγορά σας. Κάθε παρατήρηση σας μας κάνει καλύτερους. Στην προσπάθεια μας λοιπόν να ικανοποιήσουμε τις προσδοκίες των πελατών μας στα προϊόντα που επιλέγουν από το **Crool E-Shop**, προσφέρουμε τη δυνατότητα επιστροφής σε όλα τα προϊόντα. Οι πελάτες μας μπορούν να ζητήσουν την αντικατάσταση των προϊόντων ή την πλήρη επιστροφή χρημάτων **μέσα σε 10 εργάσιμες ημέρες** από την ημέρα παράδοσης των προϊόντων (με βάση τα έγγραφα παραλαβής) με την προϋπόθεση ότι αυτά τηρούν όλους τους όρους. Δεν μπορεί να επιστραφεί το κόστος των μεταφορικών παρά μόνον η αξία των προϊόντων. Τα έξοδα για την επιστροφή ενός μη ελαττωματικού προϊόντος ή την ανταλλαγή του με ένα άλλο, αναλαμβάνει ο πελάτης. Τα έξοδα για την επιστροφή και αντικατάσταση ενός ελαττωματικού προϊόντος τα αναλαμβάνει το **Crool E-Shop**.

Για να γίνει δεκτή η επιστροφή σας πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με το Crool E-Shop (διαβάστε τη Διαδικασία Επιστροφής στην ιστοσελίδα μας). Συμπληρώστε τη φόρμα επιστροφών και τοποθετήστε την μέσα στη συσκευασία που θα επιστρέψετε το(α) προϊόν(τα). Παρακαλούμε δώστε μας 10 εργάσιμες ημέρες (από την ημέρα άφιξης του προϊόντος στην εταιρεία μας) για την παραλαβή και προώθηση της επιστροφής σας.

A.
Αριθμός Παραγγελίας _____ Κωδικός Επιστροφής _____
Όνοματεπώνυμο _____
Διεύθυνση _____
T.K. _____ Πόλη _____ Χώρα _____
Τηλέφωνο _____ Email _____

B.
Πόσα τεμάχια επιστρέφετε _____
Κωδικός(οι) _____
Ο λόγος για τον οποίο το(α) επιστρέφετε _____
Χρώμα _____ Νούμερο _____
Περιγραφή προβλήματος _____

Γ.
Θέλετε να το(α) αντικαταστήσετε Θέλετε επιστροφή χρημάτων

Δ.
Αν θέλετε να το(α) αντικαταστήσετε παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

Ποσότητα	Κωδικός	Χρώμα	Νούμερο	Cup	Τιμή
				Σύνολο	

E.
Τρόπος πληρωμής:
Αν θέλετε επιστροφή χρημάτων παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία της κάρτας σας.
Αν θέλετε αντικατάσταση προϊόντος και υπάρχει χρεωστική ή πιστωτική διαφορά στο σύνολο, αυτό το ποσό ή θα χρεωθεί ή θα πιστωθεί στην κάρτα σας, παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία της κάρτας σας.

Visa Mastercard American Express
Αρ.Κάρτας _____ Ημ. Αίτησης _____ Υπογραφή _____

Διεύθυνση Επιστροφών:

*Crool E-Shop
Αγίου Κωνσταντίνου 28
Νέα Ιωνία Αθήνα
14231 Ελλάδα*